

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKOOPVOORWAARDEN STUDIO BRUSSELS AIRPORT

1. BOEKINGEN

Studio Brussels Airport neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Studio Brussels Airport behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een boeking te weigeren. Na de boeking ontvangt u een bevestiging per e-mail.

2. KAMERPRIJS

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro.

In de prijs van iedere Studio is inbegrepen:

- 6% BTW
- Toeristenbelasting
- Een overnachting in de geboekte Studio type
- Opfrisbeurt bij aanvang van huur en wekelijks van kamers en badkamer bij langer verblijf
- Gebruik van al de faciliteiten op de studio zoals o.a. koffiezet
- Gebruik van keuken en zijn gerief
- Gebruik van het draadloos internet en TV

In de prijs van de kamer is niet inbegrepen:

- Maaltijden
- Vergaderfaciliteiten

Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximale aantal personen dat ten minste twee nachten in de studio verblijft. Eerder vertrek leidt niet tot terugbetaling van de toeristenbelasting en heffingen.

3. BETALINGEN

U betaalt bij het boeken van uw verblijf het totale factuurbedrag (kamerprijs, toeristenbelasting, milieuheffing, eventuele servicekosten en extra's). Uw boeking is slechts definitief geldig na ontvangst van uw betaling.

4. WIJZIGINGSKOSTEN

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Studio Brussels Airport niet verplicht hieraan te voldoen. Het is de vrije keuze van Studio Brussels Airport of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. In beginsel worden wijzigingen binnen 48 uur voor aankomst niet aanvaard, en leiden bijgevolg tot 100% van het verblijf als kost.

5. ANNULEREN

1. Na het ontvangen van de reserveringsbevestiging kunt u binnen 24 uur, startend vanaf de verzenddatum, afzien van uw boeking.
2. Bij annulering tot meer dan 7 dagen vóór aanvang van het verblijf, volledige terug betaling.
3. Bij annulering tussen de 7 dagen en 48 uur voor de aanvang, blijft de eerste overnachting steeds verschuldigd.
4. Bij annulering binnen de 48 uur voor aanvang van het verblijf, is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
5. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
6. Bij elke discrepantie tussen 5.1.- 5.2. en 5.3 primeert steeds 5.4.

De betaling van de verhuurde studio's dient binnen de 7 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Studio Brussels Airport.

6. STUDIO REGLEMENT

Ten einde het verblijf in de studio's voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor de studio's vastgestelde gedragsregels, neergelegd in het studio-reglement. Dit reglementen is beschikbaar aan de ingang van Studio Brussels Airport.

Huisdieren zijn niet toegelaten in de studio's. Indien u toch de studio's met huisdieren zou betreden, zal dit tot onmiddellijke verwijdering uit de studio's tot gevolg hebben, zonder dat enige terugbetaling van het factuurbedrag of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Er heerst een rookverbod binnen in alle studio's (op uitzondering van de studio met het terras buiten en mits gebruik van een asbak); de boete voor het niet naleven van dit verbod is

250,00. Overtreding van de regels kan verwijdering uit de studio's tot gevolg hebben, zonder dat terugbetaling van het factuurbedrag of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Studio Brussels Airport behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van haar faciliteiten. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in de studio's kunnen uitgevoerd worden zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

7. OVERMACHT

Overmacht aan de zijde van Studio Brussels Airport bestaat: indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Studio Brussels Airport.

Daaronder mede begrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Studio Brussels Airport aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- o diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de studio's. Indien U iets gebroken of beschadigd hebt, meldt ons beter de schade per mail aan fleperre@jfp-consulting.com en vereffent u uw schuld. Zo vermijdt U dat het bedrag achteraf gefactureerd wordt en er bijkomende administratieve kosten worden aangerekend;
- o het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in de studio's.

2. De persoon die de boeking gemaakt heeft en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Studio Brussels Airport en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in de studio's bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enige zaak die zij onder zich hebben.

3. Bij het niet juist gebruik of niet juist achterlaten van de studio, kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend.

9. KLACHTEN

Ondanks alle zorgen van Studio Brussels Airport kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de directie op te nemen, ten einde de directie in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen.

Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 week na vertrek van de studio's de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via fleperre@jfp-consulting.com.

10. FOTO'S EN VIDEO'S

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen in de studio's bevinden, hetzij een bezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een Studio Brussels Airport -publicatie en/of voor weergave op een internetsite van het Studio Brussels Airport, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is.